

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: “ÁSZF” – Szabó Bernadett parapszichológus, továbbiakban: “Szolgáltató” – által a [www.lelekszabo.hu](http://www.lelekszabo.hu) honlapon hirdetett szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

### **1. Szolgáltató:**

Név: Szabó Bernadett

Email cím: [lelekszabo1111@gmail.com](mailto:lelekszabo1111@gmail.com), [szbernadett87@gmail.com](mailto:szbernadett87@gmail.com)

Telefonszám: +36305249291

Az ÁSZF a parapszichológus szolgáltatás közvetítése vonatkozásában meghatározza a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint a közreműködő parapszichológus között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Szolgáltató és a Felhasználó, között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Szolgáltató valamely szolgáltatást közvetít a Felhasználó részére, és/vagy valamely közvetített szolgáltatást vesznek igénybe a Szolgáltató közvetítésével.

Az ÁSZF **személyi** hatálya kiterjed a jelen ÁSZF-ben meghatározott Felhasználóra, és a Szolgáltatóra.

Az ÁSZF **tárgyi** hatálya kiterjed a Szolgáltató által közvetítőként végzett konzultációs tanácsadás közvetítési tevékenységre.

Az ÁSZF külön kikötés nélkül is kötelező a Felekre. Az ÁSZF magyar nyelven készült és értelmezésében a magyar nyelv szabályai az irányadók.

Az ÁSZF rendelkezései, illetőleg annak módosítása azok kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak.

A Szolgáltató az ÁSZF-et és annak módosításait a Honlapon teszi közzé és azok a közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

A Szolgáltató az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosíthatja. A felek közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy a Felhasználó az ÁSZF-et elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy döntésétől függően az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa (ide értve az ÁSZF szerinti szolgáltatások megszüntetését is).

Ennek alapján – azaz egyoldalú módosítás útján - a Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólagosan az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásokat, azok tartalmát és feltételeit vagy magát az ÁSZF-et kiegészíteni, vagy módosítani.

A Szolgáltató az előzőekben részletezett módosításokról köteles legkésőbb azok hatálybalépésével egyidejűleg, legalább a Honlapon közzétett figyelemfelhívás útján értesíteni a Felhasználókat. Amennyiben a Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal felmondani.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A jelen Szabályzat 2024. április 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A jelen szolgáltatás tárgyát képező, a Honlapon található valamennyi illusztráció, a teljes design, arculatterv és szakmai anyagok, blogbejegyzések a szellemi tulajdonhoz fűződő jog Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, azok nem használhatóak fel, nem többszörözhetőek, nem terjeszthetőek, nem adhatóak ki, nem átruházhatóak, nem jeleníthetőek meg a tulajdonos előzetes, írásos engedélye hiányában.

Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalokról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

## **2. A szolgáltatás és a szerződés tárgya:**

A szolgáltató személyes vagy online pszichológiai konzultációt nyújt, melynek általános célja a TLS (Test-Lélek-Szellem) program, előadássorozat segítségével saját tapasztalatait megosztva egészségesebb életkörülmények teremtése, figyelembe véve az étkezési szokásokat, mentális és lelki egészségünket.

A Felhasználó a Honlapon a közreműködő parapszichológus által biztosított és a Szolgáltató által közvetített online konzultációs tanácsadás szolgáltatást vehet igénybe.

A szolgáltatás ténylegesen a Szolgáltató által biztosított kép- és hang együttes továbbítására alkalmas elektronikus úton (Zoom) valósul meg.

A szerződés a Felhasználónak a Honlapon történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, annak elfogadásával jön létre Felhasználó és Szolgáltató között.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét és az általa használni kívánt jelszavát.

Felhasználó jogosult a Szolgáltatásra történő regisztrálást saját Google vagy Facebook profilján keresztül intézni. Felhasználók csak egyetlen felhasználói fiókkal rendelkezhetnek.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős.

Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.

A regisztráció során megadott valótlan adatok a szerződés érvénytelenségét vonják maguk után.

Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

A tanácsadásra a Felhasználó és a közreműködő parapszichológus között a Honlapon kiválasztott előre meghatározott események alapján és egyeztetett, illetve lefoglalt időpontban kerül sor.

A szolgáltatást minden esetben megelőzi annak a díjfizetést lebonyolító szolgáltató (Symplepay) oldalán való díjfizetés.

Az időpontfoglalásról a Felhasználó az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap.

A foglalásra – továbbá annak lemondására vagy módosítására – a kívánt időpontot megelőző minimum 24 órával van lehetőség.

Amennyiben a lemondásra vagy annak módosítására a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, Felhasználó a díjat köteles megfizetni abban az esetben is, amennyiben az online konzultációt nem veszi igénybe.

Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a weboldalon feltüntetett díj annak ellenértéke, hogy a parapszichológus a lefoglalt időpontban a Felhasználó rendelkezésre áll.

Felhasználó vállalja, hogy a technikai feltételeket a saját részéről biztosítja és a problémákból adódó zavarokat elhárítja.

A parapszichológusnak nem kötelessége megkeresni a Felhasználót a hívás sikertelensége esetén az általa megadott elérhetőségeken.

Amennyiben a kapcsolatfelvételre technikai, vagy egyéb problémák miatt késve kerül sor, Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást ennyivel rövidebb ideig tudja igénybe venni.

A parapszichológus és a Felhasználó közötti beszélgetés szigorúan bizalmas jellegű, arról mindkét fél érdekében a Szolgáltató hangfelvételt készít és az előírások szerint és ideig kezel, ill. megőrzi.

Felek rögzítik, hogy a felvétel nem minőségbiztosítási célból, hanem a Felek védelme érdekében kerül rögzítésre.

Az elhangzott konzultációk teljes anyaga célhoz kötötten rögzítésre kerül, mely kizárólag valamelyik Fél részéről felmerülő sérelmének alátámasztására vagy hivatalos szerv részére bizonyítási eszközként kerülhet kiadásra.

Szerződő Felek elfogadják, hogy a parapszichológus és a Felhasználó közötti beszélgetést a Felhasználó csak a Szolgáltató írásos engedélye alapján jogosult bármilyen módon rögzíteni, arról kép- vagy hangfelvételt készíteni.

A külső szolgáltató adatkezelésére és általános szerződési feltételeire vonatkozóan a szolgáltató weboldalán lehet tájékozódni, melynek feltételeit a Felhasználó jelen konzultáció igénybe vételével elfogadja.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a szolgáltatás teljesítését, a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A jelen szerződés megszűnik:

a) a Felhasználó és a Szolgáltató írásba foglalt közös megegyezésével

b) azonnali hatállyal rendkívüli felmondással

Az azonnali hatályú, rendkívüli felmondásra súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén van lehetőség.

A rendkívüli felmondást a másik féllel ajánlott, tértivevényes levélben kell közölni. Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató részéről került sor a teljesítés bármely szakaszában, úgy a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra, valamint a Szolgáltató kárát is megtéríteni.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szolgáltatás alkalmazása során nem követ el a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvbe ütköző magatartást. Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó részéről jogsértő, vagy az Általános Szerződési Feltételeket sértő magatartást észlel, jogosult – a Felhasználó előzetes értesítését követően – Felhasználót szolgáltatás igénybe vételéből kizárni – kártérítés fizetési kötelezettség nélkül.

### **3. A szolgáltatás ellenértéke, díjfizetés:**

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Honlapon közvetített online tanácsadás díjköteles szolgáltatások.

Ezek igénybe vétele díjfizetés ellenében, előzetes időpontfoglalás alapján történik. A díjakat a Felhasználó kizárólag a díjfizetést lebonyolító szolgáltató Symplepay rendszerén keresztül egyenlítheti ki.

Az online bankkártyás fizetések a Symplepay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A díjfizetéshez Felhasználó köteles megadni vezeték- és keresztnévét, lakcímét, bankkártya adatait, számlainformációkat, azonban Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatokat nem a Szolgáltató tárolja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti adatok megadásával engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

A díjfizetés oly módon történik, hogy a Felhasználó a Honlapon elhelyezett időpontfoglalás gomb megnyomását követően az időpont kiválasztása után a „Foglalás elküldése” gombra rákattintva megadja a kért számlázási adatokat, majd ezt követően átirányításra kerül a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató Symplepay oldalára. Ez a rendszer a tranzakciót követően azonnal visszaigazolást küld Szolgáltató részére, hogy sikeres volt-e a fizetés vagy nem, ezt a választ az oldal automatikusan feldolgozza.

Amennyiben a tranzakció sikeres volt, az elektronikus számla azonnal elkészül, ezt a Felhasználó a foglalás utáni visszajelzéssel egyidejűleg pdf formátumban, e-mailben kapja meg.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató oldala által kezelt adatok tekintetében az adott szolgáltató és az adott weboldal Általános Szerződési Feltételei, és adatkezelési szabályzata, rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató főszabályként elektronikus számlát bocsát ki szolgáltatásairól, melyet 24 órán belül megküld Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatási Díjat a szerződés felmondása után sem fizeti meg, úgy a Szolgáltató fizetési meghagyásos eljárást indít, melynek költségét köteles a Felhasználó megfizetni. A fizetési meghagyásos eljárás utáni esetleges további eljárások költségét Felhasználó viseli.

#### **IV. Felelősségi rendelkezések**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek által létrehozott vagy közzétett tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltöttek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak. Amennyiben az ilyen módon közzétett linkekkel kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, Szolgáltató kizárja felelősségét minden tekintetben, és a folyamatban lévő szolgáltatás díja is teljes mértékben megilleti.

A Szolgáltató 99 %-os éves rendelkezésre állást garantál, az ezt meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Felhasználó kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe.

Felhasználó ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra, a felhívásban foglalt határidőben a Szolgáltatónak megtéríti mindazon kártérítést, bírságot, és minden egyéb költséget, amelyeket az illetékes hatóságok, bíróságok vagy harmadik személyek a vonatkozó jogszabályok és/vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi megszegése, vagy az abból eredő következmények miatt érvényesítenek a Szolgáltatóval szemben.

Fentiek alapján a jogszabályi keretek között Felhasználó a jogosulttal szemben (a Szolgáltató helyett) közvetlenül köteles helytállni, ennek alapján a kiszabott bírságot, megállapított kártérítést, költségeket a kiszabó, megállapító hatóság, bíróság, harmadik személy részére megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató részéről már megtörtént a fentiek megfizetése, a Felhasználónak azonnali megtérítési kötelezettsége van a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott (ide értve a Felhasználó egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiából, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználói jelszavaknak vagy fiókoknak akár a Felhasználó tudtával, akár anélkül történő illetéktelen használatából eredő károkért.

A Felhasználó azonban felelősséggel tartozik a saját jelszavának, vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért. A parapszichológussal való konzultáció sem menti fel az egyént saját sorsa, élete fölött levő személyes felelőssége alól.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazottak fenntartásával, figyelembevételével és azokkal összhangban

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége a felmerülő esetleges károkért is kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét bármilyen közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket és a nem vagyoni kárt is.

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltatóval szemben kárigény kizárólag a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető.

Szolgáltatás igénybevétele kizárólag Felhasználó saját felelősségére történhet.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő technikai háttérrel, valamint azon elérhető, megfelelő minőségű internetkapcsolattal rendelkezik.

Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért, illetve létre nem jövő hívásokért.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a konzultációk ideje alatt tanúsított magatartásáért.

Különösen kirívó, közerkölcsbe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartást megalapozó magatartás tanúsítása esetén a közreműködő parapszichológus jogosult a hívást azonnal megszüntetni.

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltató és az általa a Szolgáltatás teljesítése során biztosított közreműködő parapszichológus, a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételével eredő bármilyen kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait, azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni, az oldal felületén megváltoztatni.

A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a szerződést, és törölheti a tartalmat. A Szolgáltató ellenőrzési jogköre azonban nem mentesíti a Felhasználót a jogszerűtlen használat miatt felmerülő jogsértésért való felelősség alól, amelyet harmadik személyekkel szemben is kizárólag a Felhasználó visel.

A Felhasználó teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy a Felhasználó tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

### **Panaszkezelés, adatvédelem:**

A Felhasználó részére nyitva álló panasz bejelentési lehetőségek:

1. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, és a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez.

Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a birtokába kerülő adatok, információk személyes adatokat tartalmaznak. Egyúttal kijelenti, hogy a személyes adatok vonatkozásában a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartja. Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a Honlap használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató az alábbi típusú adatok kezelését végezze.

A Honlap meglátogatásának ideje, a Felhasználó számítógépének IP címe, ez előzőleg meglátogatott oldal címe, az oldalon töltött idő, viselkedéssel és demográfiai adatokkal kapcsolatos információk, a Felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok; időpontfoglalás esetén név, e-mail cím, telefonszám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának időtartama.

A felhasználás célja: a szolgáltatás hatékony és magas színvonalon történő nyújtása.

A Szolgáltató adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Adattovábbítás: Felhasználó elfogadja, hogy az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Szolgáltató részére jelen szolgáltatás kapcsán díjfizetési tranzakciót lebonyolító Symplepay részére.

Az adattovábbítás célja: a díjfizetési tranzakció lebonyolítása.

Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése során és annak érdekében kezelje, harmadik személynek átadja, továbbítsa.



Felhasználó hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy az általa megadott elérhetőségeken Szolgáltató kapcsolatba lépjen vele. Az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó további rendelkezéseket a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza részletesen.

## **VI. Záró rendelkezések**

A Szolgáltató a Honlapon sütiket (cookie-kat), így különösen munkameneti, hirdetési és böngészést támogató sütiket használ. A Honlapra történő látogatással a Honlap használója tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Honlapon tett látogatások során egy vagy több sütit küldjön a Szolgáltató a számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. A böngészőprogramban a felhasználó engedélyezheti vagy letilthatja a sütik használatát.

A minél egyszerűbb elérhetőség érdekében a Honlap tartalmazhat olyan külső weboldalakra utaló hivatkozásokat, amelyeket harmadik személyek üzemeltetnek.

Az ilyen külső weboldalak böngészésére a jelen használati feltételek hatálya már nem terjed ki, kizárólag a látogató/ügyfél felelőssége, hogy a külső weboldalak meglátogatásakor az adott webhely használati feltételeit megismerje.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a [www.lelekszabo.hu](http://www.lelekszabo.hu) weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezés utóbb érvénytelennek bizonyulna, az a teljes szerződés érvényességét nem érinti, az érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései továbbra is hatályosak.

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

